

MARITECH | Algemene Verkoops-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden (NL)

Maritech Comm.V. | Sint-Jansbeekveld 33, B-2880 Bornem | Reg. BE0660 703 325 | RPR Antwerpen-Mechelen
Mail: info@maritech.org | www.maritech.org | Bank: IBAN BE48 9731 6162 0727 | BIC ARSBBE22 | Tel: +32 (0)474 28 13 03

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten door Maritech Comm.V. (hierna "Maritech"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn slechts bindend indien en voor zover Maritech deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 1. – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1.1 Alle offertes van Maritech zijn vrijblijvend en geldig gedurende de termijn uitdrukkelijk vermeld op de offerte. Bij gebreke aan vermelding zijn offertes geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum van verzending.

1.2 Een overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat Maritech de schriftelijke bestelling of de ondertekende offerte van de klant heeft ontvangen en schriftelijk heeft bevestigd, dan wel bij aanvang van de uitvoering.

1.3 Bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de op het ogenblik van de offerte geldende waarden van lonen, materialen, grondstoffen en diensten, met name de Agoria-loonindex en gangbare marktprijzen voor grondstoffen. Maritech behoudt zich het recht voor de prijs proportioneel aan te passen bij een onvoorziene en aantoonbare stijging van deze kosten (> 5%), onderbouwd door objectieve indices (bv. Agoria-loonindex, gepubliceerde grondstoffenindices), ten gevolge van omstandigheden buiten haar wil. De klant wordt hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis gesteld en heeft het recht de overeenkomst binnen 8 kalenderdagen na kennisgeving schriftelijk op te zeggen, zonder vergoeding.

Artikel 2. – Levering

2.1 De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als vast bevestigd. Partijen kunnen te allen tijde schriftelijk een bindende vaste leveringstermijn overeenkomen; bij gebreke van zulke schriftelijke bevestiging blijft de termijn louter indicatief. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van een schriftelijk vastgelegde vaste termijn geeft de klant wel het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding bij opzet of grove fout van Maritech.

2.2 Levering geschiedt "af magazijn" (EXW, Incoterms 2020), tenzij anders overeengekomen. De goederen reizen op risico van de koper vanaf het ogenblik van verzending, tenzij bij opzet of grove schuld van de vervoerder.

2.3 Indien de klant de goederen niet afhaalt op de meegedeelde datum, behoudt Maritech zich het recht voor om na 15 kalenderdagen de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder voorafgaande ingebrekestelling. Bewaring in afwachting van afhaling of levering geschiedt op kosten en risico van de koper.

2.4 Maritech behoudt het recht voor gedeeltelijke leveringen te verrichten, welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden.

Artikel 3. – Eigendomsvoorbehoud

3.1 De geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van Maritech totdat de koper alle verschuldigde bedragen, inclusief hoofdsom, intresten, kosten en eventuele schadevergoedingen volledig heeft voldaan.

3.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is de koper niet bevoegd de goederen te vervreemden, te bezwaren of anderszins te beschikken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maritech.

3.3 Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van de goederen gaat over op de koper bij levering of afhaling, ongeacht het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 4. – Prijzen en facturatie

4.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De toepasselijke btw wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.

4.2 Facturen zijn betaalbaar netto op de vervaldag vermeld op de factuur, bij gebreke hiervan binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.

4.3 Wanneer Maritech diensten of installaties uitvoert, wordt de betaling als volgt gefaseerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- a) 1/3 bij ondertekening van de bestelbon;
- b) 1/3 bij aanvang van de prestatie of dienst;
- c) 1/3 bij oplevering of voltooiing.

4.4 Voor consultancy-opdrachten worden de betalingsmijlpalen en/of -data per project schriftelijk vastgelegd in de bestelbon of projectovereenkomst. Bij gebreke van zulke afspraken geldt de fasering van artikel 4.3. De aanvang van de tweede schijf is gekoppeld aan een concrete projectmijlpaal (bv. oplevering analyse, start implementatiefase) of een vooraf overeengekomen datum, zoals omschreven in de projectovereenkomst.

Artikel 5. – Laattijdige betaling

5.1 Bij niet-betaling of laattijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties (indien van toepassing), dan wel de wettelijke interestvoet voor niet-handelstransacties.

5.2 Naast de verwijlrente is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totale factuurbedrag, met een minimum van € 50, ter dekking van administratieve en inningskosten, onverminderd het recht van Maritech hogere bewezen schade te vorderen.

5.3 Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels, cheques of andere inningskosten zijn niet begrepen in de forfaitaire vergoeding en worden afzonderlijk aangerekend.

5.4 Bij laattijdige betaling behoudt Maritech zich het recht voor alle lopende leveringen en diensten te schorsen tot volledige betaling van alle openstaande bedragen, zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 6. – Klachten en conformiteit

6.1 Klachten wegens zichtbare gebreken of non-conformiteit bij levering dienen schriftelijk (per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbevestiging) gemeld te worden binnen 8 kalenderdagen na levering, en alleszins vóór gebruik, verwerking of doorverkoop van de goederen.

6.2 Klachten wegens verborgen gebreken dienen te worden gemeld binnen 8 dagen na ontdekking en uiterlijk 1 jaar na levering.

6.3 Protest tegen een factuur dient schriftelijk te geschieden binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum, met vermelding van factuurdatum en -nummer.

6.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

6.5 Retourzendingen zijn slechts toegestaan na voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Maritech en geschieden op risico en kosten van de klant.

Artikel 7. – Annulatie

7.1 In geval van annulering van de bestelling door de klant na bevestiging, is de klant een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de aantoonbaar door Maritech reeds gemaakte kosten (waaronder maar niet beperkt tot: aangekochte materialen, gereserveerde capaciteit, reeds geleverde prestaties, voorbereidingskosten en transportkosten), vermeerderd met 15% van de waarde van de geannuleerde bestelling als forfaitaire vergoeding voor gedeerde marge en administratieve kosten, met een minimum van € 50. Maritech behoudt

het recht hogere bewezen schade te vorderen indien de aantoonbare kosten en de gederfde marge dit rechtvaardigen.

7.2 Indien Maritech de overeenkomst annuleert zonder geldige reden, is zij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van de waarde van de overeenkomst aan de klant, met een minimum van € 50.

Artikel 8. – Overmacht

8.1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of bemoeilijken (incl. maar niet beperkt tot: staking, lock-out, brand, overstroming, overheidsmaatregelen, pandemie, tekort aan grondstoffen, storingen bij toeleveranciers), wordt de uitvoering geschorst voor de duur van de verhindering. Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder vergoeding beëindigen indien de verhindering langer dan 3 maanden aanhoudt.

8.2 Maritech stelt de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van een overmachtssituatie.

Artikel 9. – Beperking van aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Maritech is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betrokken factuur of, bij een reeks van leveringen, tot het bedrag van de laatste factuur. Deze beperking geldt niet voor aansprakelijkheid op grond van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, noch voor schade veroorzaakt door opzet of grove fout.

9.2 Maritech is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, productieverlies of reputatieschade van de klant, ongeacht de oorzaak. Deze uitsluiting geldt niet bij opzet of grove fout van Maritech, noch voor aanspraken op grond van de wet productaansprakelijkheid van 25 februari 1991.

9.3 Maritech is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste installatie, onoordeelkundig gebruik of niet-naleving van de gebruiksinstructies door de klant.

9.4 De klant is gehouden Maritech te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de verwerking, het gebruik of de doorverkoop van de geleverde goederen.

Artikel 10. – Installatie en technisch advies

10.1 Technisch advies en aanbevelingen van Maritech zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie en zijn uitsluitend indicatief. De klant is verantwoordelijk voor de correcte en volledige aanlevering van technische gegevens (o.a. schema's, specificaties van installaties).

10.2 Maritech is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door de klant.

10.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, dient de klant te zorgen voor de nodige vergunningen, veiligheidsmaatregelen en toegang voor de uitvoering van installaties. Bij elektrische installaties die onder het AREI (Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties) vallen, blijft Maritech als uitvoerder gehouden aan de toepasselijke wettelijke veiligheidsnormen, onverminderd de verantwoordelijkheid van de klant voor de naleving van vergunnings- en aangifteverplichtingen.

Artikel 11. – Intellectuele eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op producten, documentatie, ontwerpen, software, methoden en knowhow van Maritech blijven uitsluitend eigendom van Maritech of haar licentiegevers. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

11.2 De klant verbindt er zich toe de vertrouwelijkheid te bewaren van alle technische en commerciële informatie die hij in het kader van de samenwerking met Maritech ontvangt.

Artikel 12. – Garantie en geld-terug

12.1 Maritech garandeert dat de geleverde producten conform zijn aan de specificaties vermeld in de offerte. Andere garanties, al dan niet wettelijk, worden uitdrukkelijk uitgesloten voor zover toegestaan door het toepasselijke recht.

12.2 Indien Maritech uitdrukkelijk een “geld-terug”-garantie aanbiedt (bijv. voor proefprojecten), geldt deze – tenzij anders vermeld op de offerte of bestelbon – tot maximaal 4 maanden na levering. De terugbetaling bedraagt de aankoopprijs verminderd met een vergoeding voor de door Maritech aantoonbaar gemaakte projectkosten, bestaande uit: (a) de gepresteerde manuren voor opvolging en projectbeheer, gefactureerd aan het geldende uurtarief; (b) slijtage en gebruik van ingezette toestellen en apparatuur, berekend op basis van de afschrijvingsnorm; en (c) gemaakte transportkosten. Deze aftrekken worden per project gespecificeerd en aan de klant meegedeeld vóór de activering van de garantie.

Artikel 13. – Bescherming van persoonsgegevens (GDPR)

13.1 Maritech verwerkt persoonsgegevens van de klant en diens contactpersonen als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en haar wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR – Verordening (EU) 2016/679).

13.2 De persoonsgegevens worden gebruikt voor: klantenbeheer, facturatie, communicatie, wettelijke verplichtingen en eventuele geschillenbeslechting. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden buiten de EU zonder passende waarborgen.

13.3 De betrokkene heeft het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@maritech.org. De klant heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Artikel 14. – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

14.1 Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Maritech worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd van het arrondissement waar Maritech haar maatschappelijke zetel heeft (arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen of vrederechter), tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders vereisen.

Artikel 15. – Overige bepalingen

15.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen te goeder trouw een geldige vervangende bepaling overeenkomen die de economische strekking van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert. Bij gebreke van een akkoord hieromtrent binnen redelijke termijn, beslist de bevoegde rechter over de passende vervangende bepaling.

15.2 Het nalaten van Maritech om een recht of bepaling uit deze voorwaarden af te dwingen, geldt niet als afstand van recht.

15.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij een eventuele vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

15.4 Maritech behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Wijzigingen zijn niet van toepassing op lopende, bevestigde overeenkomsten.