Algemene Verkoopsvoorwaarden Maritech Comm.V. BE (NL)

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties, offertes, bestellingen en leveringen van Maritech Comm.V., tenzij specifieke voorwaarden expliciet op de voorzijde van de factuur of het bestelformulier vermeld staan en schriftelijk door de klant bevestigd zijn. Afwijkingen zijn enkel geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen overeengekomen.

2. Offertes en Prijswijzigingen

Prijsbasis: Offertes en prijsopgaven zijn gebaseerd op de lonen, materialen en diensten die gelden op het moment van aanbieding.

Prijsaanpassingen: Indien deze prijzen buiten de wil van de verkoper wijzigen, behoudt de verkoper zich het recht voor om de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. De klant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

Annuleringsrecht: De klant heeft het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren binnen 8 dagen na kennisgeving van een prijswijziging.

3. Klachten en Reclamaties

Termijn voor zichtbare gebreken (B2B): Voor professionele klanten moeten klachten over zichtbare gebreken of non-conformiteiten schriftelijk, met een duidelijke omschrijving, worden gemeld binnen 14 dagen na levering.

Termijn voor consumenten (B2C): Voor particuliere consumenten geldt de dwingende wettelijke meldingstermijn van twee (2) maanden na vaststelling van het gebrek.

Voorwaarden: Klachten worden niet in behandeling genomen indien de goederen reeds verwerkt, foutief geïnstalleerd of doorverkocht zijn, tenzij het gebrek pas bij normaal gebruik aan het licht kwam.

4. Facturering

Bezwaartermijn: Bezwaren tegen facturen moeten schriftelijk worden ingediend binnen 10 dagen na factuurdatum, met vermelding van factuurnummer en datum.

Stilzwijgende aanvaarding: Bij gebrek aan tijdig bezwaar wordt de factuur als onbetwist beschouwd, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van consumenten.

5. Betalingsvoorwaarden

Betalingstermijn: Facturen zijn betaalbaar bij ontvangst, tenzij anders vermeld en schriftelijk overeengekomen.

Wanbetaling – Professionele klanten (B2B): Bij niet-betaling binnen de gestelde of overeengekomen termijn zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd: (1) de wettelijke verwijlintrest conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldag, en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,00.

Wanbetaling – Consumenten (B2C): Conform Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht (WER) wordt bij niet-betaling op de vervaldag eerst een kosteloze eerste herinnering verzonden met een respijttermijn van minstens 14 kalenderdagen. Bij uitblijven van betaling binnen deze termijn zijn de wettelijke verwijlintresten en de wettelijk geplafonneerde forfaitaire schadevergoeding verschuldigd (€ 20 voor schulden ≤ € 150; € 30 + 10% op de schijf tussen € 150,01 en € 500; € 65 + 5% op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000). Een

gelijkwaardige vergoeding geldt wederkerig indien de verkoper zijn terugbetalingsverplichtingen niet tijdig nakomt.

6. Eigendomsvoorbehoud

Overdracht eigendom: De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs, inclusief eventuele interesten en kosten.

Risico-overdracht: Indien de goederen door de verkoper of zijn aangestelde transportfirma vervoerd worden, gaat het risico voor professionele klanten over bij levering en voor consumenten op het moment van fysieke inontvangstneming.

7. Annulering van Bestellingen

Annulering door koper – standaardproducten: Bij annulering is een schadevergoeding verschuldigd van 10% van de bestelwaarde (minimum € 50), tenzij de werkelijke schade hoger is.

Annulering door koper – maatwerk: Bij goederen op maat is een schadevergoeding van 25% van de bestelwaarde verschuldigd.

Annulering door verkoper: Indien de verkoper annuleert, heeft de koper recht op dezelfde schadevergoeding, tenzij overmacht van toepassing is.

8. Overmacht

Vrijstelling van aansprakelijkheid: Geen van beide partijen is aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door overmacht, zoals stakingen, natuurrampen, onderbrekingen in de toeleveringsketen of andere onvoorziene omstandigheden buiten hun controle.

Beëindiging: In dergelijke gevallen heeft elke partij het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

9. Levering en Afhaling

Niet-afhaling: Indien de koper de goederen niet afhaalt op de overeengekomen datum, heeft de verkoper het recht om de overeenkomst na 15 dagen te beëindigen, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving.

Opslagkosten: Opslag van goederen na de overeengekomen afhaaldatum gebeurt op risico en kosten van de koper.

10. Transport

Risico: Voor professionele klanten (B2B) worden goederen vervoerd op risico van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor consumenten (B2C) gaat het risico van verlies of beschadiging pas over zodra de consument of een door hem aangewezen derde de goederen fysiek in bezit neemt.

Kosten: Transportkosten zijn ten laste van de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Niet-Betaling

Opschorting: Bij niet-betaling behoudt de verkoper zich het recht voor om verdere leveringen en diensten op te schorten.

Ontbinding: Bij voortdurende niet-betaling na ingebrekestelling kan de overeenkomst van rechtswege worden ontbonden.

12. Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen zijn de rechtbanken bevoegd van het rechtsgebied waar de verkoper zijn hoofdzetel of vestiging heeft, onverminderd de dwingende wettelijke bevoegdheidsregels voor consumenten (art. 624, 1°, 2° en 4° Ger.W.).

13. BTW-Tarief van 6%

Verklaring klant: Voor de uitzonderlijke toepassing van het verlaagde BTW-tarief van 6% (renovatie van privéwoningen ouder dan 10 jaar) verklaart de klant dat aan alle wettelijke voorwaarden voor dit tarief is voldaan.

Correctieplicht: Indien blijkt dat aan deze voorwaarden niet is voldaan, is de klant verplicht de verkoper hiervan binnen 14 dagen schriftelijk op de hoogte te brengen en de correcties aan het BTW-tarief (inclusief eventuele boetes en interesten) te aanvaarden.

14. Geld-Terug-Garantie (Proefprojecten)

Indien een proefproject expliciet en schriftelijk een "geld-terug"-garantie omvat, geldt deze voor maximaal 4 maanden na levering, tenzij schriftelijk anders vermeld. De terugbetaling omvat de aankoopprijs minus 10% voor algemene projectkosten, op voorwaarde dat het materiaal onbeschadigd en compleet wordt geretourneerd.

15. Garantie en Verborgen Gebreken (B2C en B2B)

15.1. Consumenten (B2C): Voor klanten die handelen voor niet-beroepsmatige doeleinden geldt op nieuw geleverd elektrisch materiaal de wettelijke garantietermijn van twee (2) jaar vanaf de datum van levering (of oplevering bij installatie), overeenkomstig de artikelen 1649bis e.v. van het Oud Burgerlijk Wetboek. Elk gebrek dient door de consument binnen uiterlijk twee (2) maanden na vaststelling schriftelijk aan Maritech Comm.V. te worden gemeld. De garantie dekt geen schade door verkeerd gebruik, foutieve aansluiting of installatie door derden, gebrek aan onderhoud, externe oorzaken (zoals overspanning of blikseminslag), noch normale slijtage van verbruiksonderdelen (zoals batterijen en vervangbare lichtbronnen).

15.2. Professionele klanten (B2B): Voor zakelijke klanten die handelen in het kader van hun beroeps- of bedrijfsactiviteit geldt op nieuw geleverd elektrisch materiaal een contractuele garantie van één (1) jaar vanaf factuurdatum (beperkt tot de garantievoorwaarden van de fabrikant). Onverminderd artikel 3 (zichtbare gebreken) moeten verborgen gebreken op straffe van verval schriftelijk en gedetailleerd worden gemeld binnen acht (8) kalenderdagen na ontdekking ervan. De garantie in B2B beperkt zich uitsluitend tot de kosteloze herstelling of vervanging van het defecte onderdeel in de werkplaats van Maritech Comm.V. Werkuren voor demontage en hermontage, verplaatsingskosten, stilstand- of productieverlies en enige andere rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgschade komen in geen geval voor vergoeding in aanmerking.